

**SIEMENS**



**Digital Factory**

**USO ESTERNO**

**Nr. 2016/9/2**

**Data: 13.02.16**

## **MARKETING**

---

### **Nuovo Layout del SUS-Manager**

Il Layout del Tool SUS-Manager della Industry Mall è stato rinnovato, implementando nuove funzionalità di filtro.

Il SUS-Manager permette di visualizzare lo stato dei contratti SUS Software Update Services, offrendo tutte le informazioni relative ai contratti, come data inizio/data fine contratto, data di rinnovo automatico, indirizzo di spedizione del materiale (UC-Ship-to-Party).

Queste informazioni permettono di controllare il corretto indirizzo di spedizione e se esistono blocchi di fornitura SUS-Delivery-Block (causa indirizzo irraggiungibile), oppure inviare in tempo (2 mesi prima del rinnovo automatico) una disdetta relativo ad un contratto.

Attualmente si possono vedere nel SUS-Manager tutti i contratti SUS di FA (Factory Automation, fabbrica di Karsruhe).

Non sono ancora previsti nel SUS-Manager i materiali MC (Simotion 6AU, Sinumerik, ecc. fabbriche di Erlangen/Norimberga).

Link per aprire il sito SUS Manager nella Industry Mall:

<http://www.siemens.com/susmanager>

<https://mall.industry.siemens.com>

# Pagina iniziale Industry Mall:

**Industry Mall**  
Benvenuto nel nostro catalogo prodotti e nel nostro sistema di ordinazione on-line.

Homepage Industry Mall | English | Contatto | Help | Site Explorer | Ricerca prodotti

Catalogo | Carrello | **Nuove funzionalità** | Amministrazione

**SUS Manager**

**Catalogo prodotti** | Ridurre

- Tecnica di azionamento
- Tecnica di automazione
- Building Technologies
- Tecnica di manovra a bassa tensione
- Tecnica della sicurezza - Safety Integrated
- Soluzioni per settori
- Service
- Tecnica di installazione elettrica
- ... e inoltre ciò di cui avete ancora bisogno

**Anteprima della configurazione**

**Automation Value Card**

AVCard, grazie ad un meccanismo di credito a scalare, ti permette di accedere a numerosissimi vantaggi, garantendoti i quali, Siemens Customer Services desidera accompagnarti in tutte le fasi di realizzazione dei tuoi progetti

**Ordina la tua "AVCard" con Industry Mall:**

- .6ES7997-0BA00-DXA0 (200 crediti)
- .6ES7997-0BB00-DXA0 (500 crediti)
- .6ES7997-0BC00-DXA0 (1.000 crediti)
- .6ES7997-0BG00-DXA0 (10.000 crediti)

**Servizi offerti:**

- . Priority: servizio di callback prioritaria entro 30 min. dalla ricezione della tua chiamata(100 crediti richiesti ad ogni utilizzo)
- . Assistenza 24 h.: accesso al servizio di Hotline...

[Maggiori informazioni ...](#)

**Sovrapprezzo motori 1FT/1FK...**

Comunicazione Terre Rare Ottobre 2015

**Allegato:**

- [Aggiornamento supplemento terre rare Ottobre 2015.pdf](#)

**Sei nuovo di Industry Mall?**

Il **Manuale Industry Mall** ti accompagna nella navigazione del Portale, mostrandotene le maggiori funzionalità attraverso screenshot commentati.

Il **Manuale Mall Service&Spare Parts** ti supporterà nell'utilizzo della nuova funzione.

**Ordina on-line**

Richiedi al tuo e-Business Team

[help.industrymall.it@siemens.com](mailto:help.industrymall.it@siemens.com) di essere abilitato ad **ordinare on-line** per:

- accedere a prezzi e sconti,
- ricevere informazioni (InfoMall) riguardanti lo stato di evasione degli ordini, presso il tuo indirizzo e-mail.

**Ti serve aiuto?**

E' a tua disposizione un pool di operatori pronti a rispondere alle domande inerenti al Portale Industry Mall.

# Videata contratti:



## Online Software Delivery

Online Software Delivery | Lingua | Contatto | Aiuto | Site Explorer

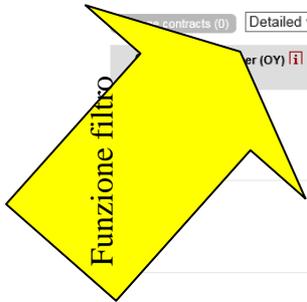
Download prodotto | Panoramica licenze | **SUS Manager**

Dati cliente | Dati ordine | Dati prodotto | Dati contratto | [Reset di tutti i filtri](#)

contracts (0) | Detailed view | Excel export | Risultato per ogni pagina 5

Order (OY)	Ship-to-party (UC)	Numero articolo e descrizione	Delivery type	Quantity	Contract No.	Contract start	Contract renewal/Contract expiration	Contract status
	Siemens SpA Magazzino Vendita Ind AS MES Genova Via Melen 83 16152 GENOVA IT	S79220B4018A SUS for Intelligence Suite	actual: Standard	1	0880096399	15/12/2015	14/12/2016	Active
	Siemens SpA Magazzino Vendita Ind AS MES Genova Via Melen 83 16152 GENOVA IT	S79220B4016A SUS for Reporting Framework	actual: Standard	1	0880096398	15/12/2015	14/12/2016	Active
Change? <input type="checkbox"/>	Siemens SpA Magazzino Vendita Ind AS MES Genova Via Melen 83 16152 GENOVA IT	S79220B6618A SUS SIMATIC IT LMS PP 100 -> 200	actual: Standard	1	0880096215	10/12/2015	30/01/2017	Active
Change? <input type="checkbox"/>	Siemens SpA Magazzino Vendita Ind AS MES Genova Via Melen 83 16152 GENOVA IT	S79220B6617A SUS SIMATIC IT LMS PP 50 -> 100	actual: Standard	1	0880096214	10/12/2015	30/01/2017	Active
Change? <input type="checkbox"/>	Siemens SpA Magazzino Vendita Ind AS MES Genova Via Melen 83 16152 GENOVA IT	S79220B6616A SUS SIMATIC IT LMS PP 20 -> 50	actual: Standard	1	0880096213	10/12/2015	30/01/2017	Active

Change contracts (0) | Risultato per ogni pagina 5



Possibilità per filtrare per i dati cliente:

Download prodotto    Panoramica licenze    **SUS Manager**

▼ Dati cliente ▼ | ▶ Dati ordine ▼ | ▶ Dati prodotto | ▶ Dati contratto

	Customer (OY)	Ship-to-party (UC)
Customer No.	<input type="text"/>	
Nome azienda	<input type="text"/>	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ZIP	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Paese	Please select ▼	Please select ▼
E-mail	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Applica filtro

(C) Siemens AG 2016    Corporate Info    Privacy Policy    Term Of Use

Possibilità per filtrare per i dati relativi all'ordine:

Download prodotto    Panoramica licenze    **SUS Manager**

▶ Dati cliente ▼ | ▼ Dati ordine ▼ | ▶ Dati prodotto | ▶ Dati contratto

Change contracts	Customer ref.	<input type="text"/>
<b>Change?</b> <input type="checkbox"/>	N. ordine d'acquisto (OA)	<input type="text"/>
	Invoice recipient	<input type="text"/>
Change? <input type="checkbox"/>	OrgID	<input type="text"/>
	Sales Order No. (LIAZ)	<input type="text"/>
	Paese	IT ▼
Change contracts	VReg (only DE) ⓘ	<input type="text"/>

Applica filtro

Possibilità per filtrare per i dati relativi al prodotto:

Download prodotto   Panoramica licenze   **SUS Manager**

► Dati cliente ▼ | ► Dati ordine ▼ | ▼ **Dati prodotto** | ► Dati contratto

Change contracts (0)   Detailed view

Change?	Customer (OY) <span>i</span>	Article No.	Descrizione	Delivery type <span>i</span>
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 50067010 LUGHESE ATTREZZATURE PER L'ELETTROMECCANICA SRL VIA ENRICO FERMI 39 48022 LUGO IT			Please select ▼

Applica filtro

Possibilità per filtrare per i dati relativi al contratto:

Download prodotto   Panoramica licenze   **SUS Manager**

► Dati cliente ▼ | ► Dati ordine ▼ | ► Dati prodotto ▼ | ▼ **Dati contratto**

Change contracts (0)   Detailed view

Change?	Customer (OY) <span>i</span>	Contract No.	Contract status	Contract start	Contract expiration	Contract renewal	Delivery block	Delivery block date
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5006701000 LUGHESE ATTREZZATURE PER L'ELETTROMECCANICA SRL VIA ENRICO FERMI 39 48022 LUGO IT		All contracts ▼				Please select ▼	

Applica filtro

## SUS-Delivery Block

Impostando nei dati contratto nella voce Delivery block “SUS-Delivery Block” vengono visualizzati eventuali contratti dove la fornitura risulta bloccata. In questo caso si deve comunicare al SUS-Team l’indirizzo di spedizione corretto. Poi il SUS-Team contatterà la fabbrica per far sbloccare il contratto.

Online Software Delivery [Lingua](#) [Contatto](#) [Aiuto](#) [Site Explorer](#)

Download prodotto [Panoramica licenze](#) **SUS Manager**

[Dati cliente](#) | [Dati ordine](#) | [Dati prodotto](#) | **Dati contratto**

Change contracts (0) Detailed view

Change?	Customer (OY)	Contract No.	Contract status	Contract start	Contract expiration	Contract renewal	Contract status	Customer ref.	Delivery block	Delivery block date	Deliv
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5006402005 SARONG SPA VIA C. COLOMBO 18 42046 REGGIOLO IT		All contracts								actu Star poss Dow
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5000900041 CIGNOLI ELETTROFORNITURE SRL VIA IV NOVEMBRE 9 27045 CASTEGGIO IT								SUS delivery block		actu Star poss Dow
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5000900041 CIGNOLI ELETTROFORNITURE SRL VIA IV NOVEMBRE 9										actu Star poss

Applica filtro

## SUS-Download

I contratti tipo SUS-Download dispongono nell’ultima colonna di un Link alla sezione “Download”:

Online Software Delivery [Lingua](#) [Contatto](#) [Aiuto](#) [Site Explorer](#)

Download prodotto [Panoramica licenze](#) **SUS Manager**

[Dati cliente](#) | [Dati ordine](#) | [Dati prodotto](#) | **Dati contratto**

Change contracts (0) Basic view [Excel export](#)

Change?	Customer (OY)	Ship-to-party (UC)	Numero articolo e descrizione	Delivery type	Quantity	Contract No.	Contract start	Contract renewal / Contract expiration	Contract status	Customer ref.	Delivery block	Delivery block date	Mostra tutto
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5910027711 RECODE LAB SNC DI L. POTENA E G. M. SANDIGLIANO STRADA DEL MONTE 1 13900 BIELLA IT	Recode Lab S.n.c. di L. Potena & G. oio Coworking Fondazione Pistoletto Via Sembranga, 27 13900 Biella (BI) IT <a href="mailto:info@recodefab.it">info@recodefab.it</a>	EE578331FC009Y0 STEP7 SAFETY ADVANCED, SUS DOWNLOAD	actual: Download possible: Standard	1	0800097881	22/01/2016	21/01/2017	Active	Sw 2015.53			<a href="#">Link to OMS</a> <a href="#">Vai al download</a>
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5910029720 GIMECO IMPIANTI SRL VIA PRIMO MAGGIO 31 20050 TREZZANO ROSA IT	GIMECO IMPIANTI SRL VIA VENEZIA 2 20050 TREZZANO ROSA (MI) IT <a href="mailto:marcob@gimeco.it">marcob@gimeco.it</a>	EE578331FC009Y0 STEP7 SAFETY ADVANCED, SUS DOWNLOAD	actual: Download possible: Standard	1	0800097691	20/01/2016	19/01/2017	Active				<a href="#">Link to OMS</a> <a href="#">Vai al download</a>
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5910029720 GIMECO IMPIANTI SRL VIA PRIMO MAGGIO 31 20050 TREZZANO ROSA IT	GIMECO IMPIANTI SRL VIA VENEZIA 2 20050 TREZZANO ROSA (MI) IT <a href="mailto:marcob@gimeco.it">marcob@gimeco.it</a>	EE578221AE009Y0 SIMATIC STEP 7 PROF. TIA PORTAL SUS DL	actual: Download possible: Standard	1	0800097690	20/01/2016	19/01/2017	Active	5761			<a href="#">Link to OMS</a> <a href="#">Vai al download</a>
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5884401239 BIRRA FORST SPA VIA VENOSTA 8 39022 LAGUNDO IT <a href="mailto:esler.m@forst.it">esler.m@forst.it</a>	BIRRA FORST SPA VIA VENOSTA 8 39022 LAGUNDO IT <a href="mailto:SUSmanagers@siemens.com">SUSmanagers@siemens.com</a>	EE578221AE009Y0 SIMATIC STEP 7 PROF. TIA PORTAL SUS DL	actual: Download possible: Standard	1	0800093214	23/09/2015	22/09/2016	Active	120015			<a href="#">Link to OMS</a> <a href="#">Vai al download</a>
<input type="checkbox"/>	Cust. No.: 5910016166 CALEFFI SPA STRADA REGIONALE 229 25 25010 FONTANETO D'AGOGNA IT	CALEFFI SPA STRADA REGIONALE 229 25 25010 FONTANETO D'AGOGNA IT <a href="mailto:paolo.valsesia@caleffi.it">paolo.valsesia@caleffi.it</a>	EE578221AE009Y0 SIMATIC STEP 7 PROF. TIA PORTAL SUS DL	actual: Download	1	0800091227	20/07/2015	19/07/2016	Cancelled Immediately	4500351705			<a href="#">Link to OMS</a> <a href="#">Vai al download</a>

## Stato del download:

The screenshot shows the 'Online Software Delivery' interface. At the top, there are navigation links: 'Lingua', 'Contatto', 'Aiuto', and 'Site Explorer'. Below this, there are tabs for 'Download prodotto', 'Panoramica licenze', and 'SUS Manager'. A breadcrumb trail indicates the current path: 'Dati cliente' > 'Dati ordine' > 'Dati prodotto' > 'Dati contratto' > 'Stato download'. A yellow arrow points to the 'Stato download' tab. The main content area displays a table with columns: 'Numero articolo, descrizione, numero di serie, numero di contratto', 'Certificato di licenza/Contratto', 'Chiave di licenza', 'File software e documenti', and 'Ulteriori informazioni'. The first row shows a 'Bolla di accompagnamento SIR518301083028 da 20 gennaio 2016 Cust. No.: 5010020720'. Below this, there is a 'Certificato' icon with a green checkmark, indicating a successful download.

Nel caso che il **Download non viene effettuato in tempo** (indicato nel Mail di avviso che c'è un Download nuovo disponibile), il contratto viene bloccato per ragioni legati al Export Control:

The screenshot shows the 'Online Software Delivery' interface, similar to the previous one. A yellow arrow points to the 'Stato download' tab. The main content area displays a table with columns: 'Numero articolo, descrizione, numero di serie, numero di contratto', 'Certificato di licenza/Contratto', 'Chiave di licenza', 'File software e documenti', and 'Ulteriori informazioni'. The first row shows a 'Bolla di accompagnamento SIR518301082642 da 10 dicembre 2015 Cust. No.: 5000120134' with the word 'bloccata' in red text. Below this, there is a 'Certificato' icon with a red lock, indicating a blocked download.

Per sbloccare il Download del contratto occorre fare richiesta al Team SUS, che provvederà con la fabbrica allo sblocco del contratto.

Sono a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

Sabine Halter  
IT DF BD&MK

Mail Contract: [contract-sus.it@siemens.com](mailto:contract-sus.it@siemens.com)